

# Att organisera lärande för organisatorisk innovation

Helixdagen 2018-10-24

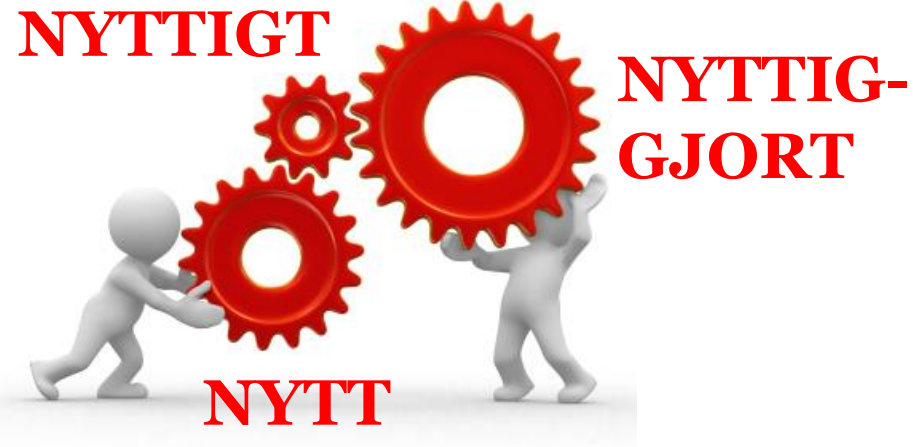
Anna Fogelberg Eriksson och Agneta Halvarsson Lundkvist  
Institutionen för beteendevetenskap och lärande  
HELIX Competence Centre

Thomas Gustafsson  
Mjölby kommun

# Bakgrund

- Mjölby och Motala kommun deltar i projektet *MIO 2.0 – Ökad kommunal innovationsförmåga genom ledning och organisering*.  
(MIO = mer innovation i offentlig sektor).
- Finansiering via VINNOVA (2017-2019).
- Projektet kopplat till Helix Competence Centre, Linköpings universitet.
- Interaktiv forskning

# Organisatorisk innovation



# Agenda

- Projektet (det nya)
- Förutsättningar för genomförandet (av projektet)

-----

- Planen framåt (för det nyttiga)
- Förutsättningar för nyttiggörande – från plan till verkstad

# Hur får vi tag i tvålen?



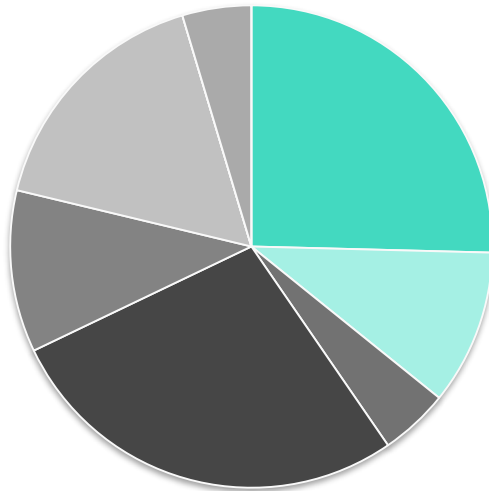


# 1. Var skaver det som mest

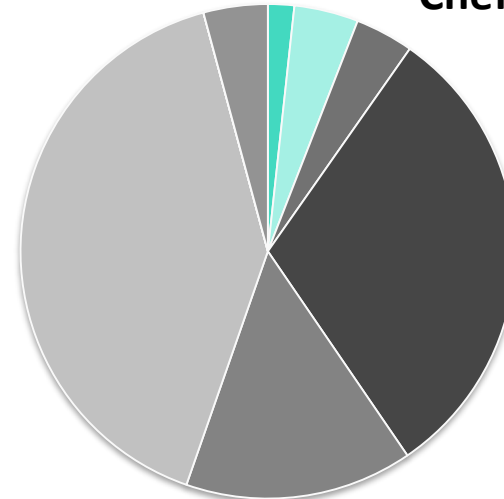
Vad gör du på din arbetsdag?	Tim me 1	Tim me 2	Tim me 3	Tim me 4	Tim me 5	Tim me 6	Tim me 7	Tim me 8	Värdera nytan för den verksamhet jag är ansvarig för	Hur väl fungerade arbetsuppgiften t.ex. snabbhet, enkelhet, etc.
Veckodag:									1=mycket låg 2-låg 3-hög 4= mycket hög	1=mycket dåligt 2=dåligt 3=bra 4=mycket bra
<b>Direkt arbete med barn/vårdnadshavare</b>										
Direkt möte med barnvårdnadshavare öga mot öga	min	min	min	min	min	min	min	min	1 2 3 4	1 2 3 4
Telefonkontakt med barnvårdnadshavare	min	min	min	min	min	min	min	min	1 2 3 4	1 2 3 4
Mailkontakt med anhörighästående	min	min	min	min	min	min	min	min	1 2 3 4	1 2 3 4
Annat:	min	min	min	min	min	min	min	min	1 2 3 4	1 2 3 4
<b>Indirekt arbete med barn/vårdnadshavare</b>										
Dokumentation	min	min	min	min	min	min	min	min	1 2 3 4	1 2 3 4
Planering och uppföljning av verksamheten	min	min	min	min	min	min	min	min	1 2 3 4	1 2 3 4
Brevutskick/mailkontakt till vårdnadshavare	min	min	min	min	min	min	min	min	1 2 3 4	1 2 3 4
Annat	min	min	min	min	min	min	min	min	1 2 3 4	1 2 3 4
<b>Övriga arbetsuppgifter</b>										
Ekonomi Fakturahantering	min	min	min	min	min	min	min	min	1 2 3 4	1 2 3 4
Budget, uppföljning	min	min	min	min	min	min	min	min	1 2 3 4	1 2 3 4
Inköp, upphandling	min	min	min	min	min	min	min	min	1 2 3 4	1 2 3 4
Information E-post, telefon-, webb specificera:	min	min	min	min	min	min	min	min	1 2 3 4	1 2 3 4
IT Beställningar, bokningar, servicedesk	min	min	min	min	min	min	min	min	1 2 3 4	1 2 3 4

## 2. Varför ser det så olika ut?

Chef nr 2



Chef nr 8



# Förutsättningar för genomförande av projekt <sup>7</sup>

## Förvaltningens perspektiv

- Att behov finns
- Timing
- Nyttja befintliga strukturer (fora/funktioner)
- Stödet från någon som kan
- Tidsbegränsat och snabb process
- Positiva, engagerade frsk. chefer
- Verksamhetschef som tycker att det är viktigt och agerar möjliggörare
- Också! Tacksamt att någon annan håller i processen!

## Projektgruppens perspektiv

- Lyhörda och nyfikna projektmedlemmar
- Goda kontaktytor med verksamheten
- Kollegialt nätverk runt om i landet
- Dialog
- Förmåga att gå ur sin linjefunktion
- Mål, syfte och resurs (som vanligt)

# Bikupa

- Reflektera kring de förutsättningar som nämnts för att genomföra projektet.
- Finns andra viktiga förutsättning eller fallgropar?



# Planen framåt

- Handlingsplan med 28 åtgärds punkter
- Några centrala, några på förvaltningen



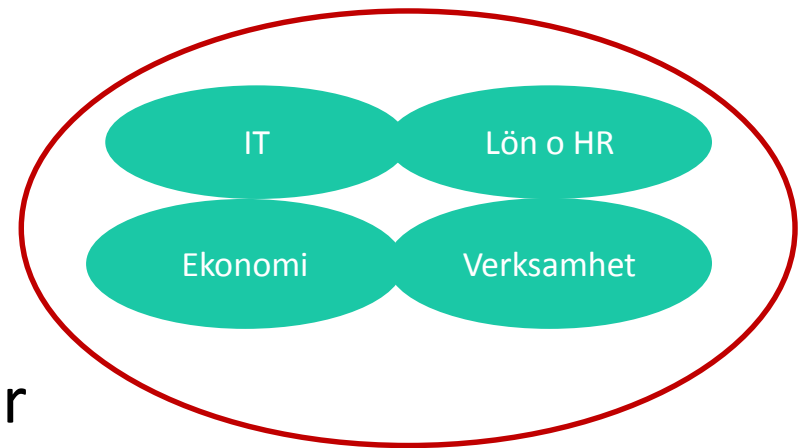
Mjölby kommun

## 3. Åtgärda skaven

- Processkartläggning och visualisering; fakturaprocesen, rekryteringsprocessen
- Justera blanketter, förenkla rutiner, förtydliga information
- Flytta notifieringar från nattetid till dagtid
- ...

## 4. Dra nytta av erfarenheterna

- Problem uppstår på olika nivåer och lösningar finns på olika nivåer
- Angrip administrativa "skav" uppgiftsorienterat genom ständiga förbättringar
- Bygg gemensamma processer
- Tvärbetsgrupper med bred kompetens med samordnare



# Att gå från plan till verkstad

- Vilka är utmaningarna?
- Hur kan utmaningarna hanteras?

Kontakt:

Anna Fogelberg Eriksson, projektledare MIO 2.0  
anna.fogelberg.eriksson@liu.se

Agneta Halvarsson Lundkvist  
agneta.halvarsson.lundqvist@liu.se

Thomas Gustafsson  
thomas.gustafsson@mjolby.se

[www.liu.se](http://www.liu.se)