

# Att digitalisera frivillighet - i spåren av skogsbränderna

Framtidens skadeplats 5 Februari 2019

Maria Murphy

CARER

# Bakgrund

- Forskningsfokus på digitalisering av frivillighet i räddningsresponsarbete. (Tillhörighet inom CARER och avdelningen för Informatik vid Linköpings Universitet)
  - Behov av olika typer av frivillighet i räddningsresponsarbete
  - Potentialen hos digitalisering och digital teknologi att stödja och utveckla metoder och arbetsätt.
- Avslutad: Forskningsgenomgång och preliminära intervjuer med praktiker.
- Pågående: Studie av digitalisering av frivillighet på Svenska Röda Korset

# Mål för digitalisering av frivillighet

- Öka effektivitet och produktivitet i räddningsresponsen
- Möjliggöra samverkan och samarbete
- Utveckla resilience och skapa empowerment
- Komma förbi paradoxen med inkludering/exkludering

# Strukturella utmaningar/behov för digitalisering

- Decentralisering av både frivilliga och professionella verksamheter
- Samverkan och samordning
- Den flytande organiseringen av frivilliga
- Professionella vs. frivilliga processer
- On-site, Off-site/On-line
- Oklar ansvarar för digitalisering av frivillighet

# Övriga utmaningar/behov för digitalisering

- Att få till en matchning mellan efterfrågan och tillgång på frivilliga resurser/förmågor.
- Att skapa en tydlighet i vem som är frivillig
- Att ta hänsyn till mångfalden av attribut och tillvägagångssätt som frivilliga kan ha relaterat till sitt engagemang
- Hur påverkar sammanhanget (ex. olyckor och andra vardags händelser eller större kriser) digitaliseringsfrågan?

Why Digitalise?	What to Digitalise?	Where to Digitalise?	When to Digitalise?	Who to involve?
Efficiency and effectiveness.	Variations of volunteer organisation and spontaneity.	On-site or off-site	Emergency Response	Volunteer organisations
Collaboration, co-operation and co-ordination.	Volunteer attributes	Single or multiple locations	Emergency Preparedness	Spontaneous or unaffiliated volunteers
Community resilience and empowerment.	Managing volunteer capabilities	On-line	Everyday emergencies	Professional emergency response organisations
Utilising volunteer potential	Volunteer co-ordination		Large scale crisis & disaster events	Other stakeholders with input or influence with regard to the digitalising of ER volunteerism
	Volunteer processes and activity			

# Exempel på frågor för fortsatt forskning

- Hur kan etablerade frivilliga organisationer använda digitalisering för att hantera olika former av spontan eller tillfällig frivillighet?
- Hur kan professionella räddningsaktörer fånga och kommunicera sina behov av frivilliga i räddningsresponsen?
- Vilka frivilliga processer och aktiviteter är prioriterade att digitalisera?
- Vilka digitala initiativ kan förbättra frivilligas bidrag i räddningsresponsen?
- Hur kan digitalisering av frivillighet utvecklas i en komplex multi aktör och decentraliserad struktur så som den svenska räddningsrespons kontexten utgör.

# Pågående studie av SRK:s arbete för att digitalisera frivillighet

- Studien följer SRK:s arbete för att
  - Utveckla sin frivilligverksamhet i samband med kriser
  - Digitalisera frivilligheten



# Maria Murphy

[maria.murphy@liu.se](mailto:maria.murphy@liu.se)

<https://liu.se/medarbetare/maran36>

[www.liu.se](http://www.liu.se)