

Första-linjechefers arbete och lärande inom äldreomsorgen

Karin Wastesson

Forskningsmiljön Arbete och Arbetsliv

Institutionen för beteendevetenskap och lärande

CLiO-projektet

Chefers Lärande inom Omsorgsverksamhet



- 40 kvalitativa intervjuer (35 kvinnor och 5 män).
- 20 tidsdagböcker
- 2 kommuner, 2 privata vårdutförare
- Främst chefer för hemtjänst och särskilt boende

Learning Managerial Work

First-line manager's learning in everyday work within Swedish elderly care

- I. Conditions for workplace learning as a new first-line manager in elderly care (published). <https://link.springer.com/article/10.1007/s12186-020-09260-2>
- II. First-line managers' practices and learning in unpredictable work within elderly care (published). <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/0158037X.2020.1868990>
- III. First-line managers' experience of the managerial role and gender in female-dominated elderly care (submitted).
- IV. First-line managers' social relationships and learning in everyday managerial work (work in progress).

- Komplex människobehandlande verksamhet
- Arbetet innehåller såväl repetitiva som nya arbetsuppgifter
- Tidspress och begränsade resurser
- Självmordsuppdrag och det bästa jobbet man kan tänka sig
- Krav på utveckling, anpassning och lärande



Vad vet vi om chefers dagliga arbete?

Ganska mycket!

- Hög arbetsbelastning
- Varierat
- Fragmenterat
- Många avbrott
- Reaktivt
- Komplex
- Relationellt

Vad vet vi om chefers dagliga lärande?

Ganska lite!

- Chefer tar ansvar för sitt lärande
- Handlingsutrymme påverkar
- Lite utrymme för reflektion
- Erfarenhetsbaserat lärande
- Kontextuellt

Oförutsägbart arbete

- Oförutsedda händelser (unforeseen events)
- Föränderliga omständigheter (uncertain environment)
- Svårt att förutsäga effekten av arbetsinsatser (in-put does not predict out-put)

Tre övergripande typer av lärande i oförutsägbara situationer:

1. Oförutsägbar situation – **upprätthåller** praktik!
exempelvis: rutin vid sjukskrivning
2. Oförutsägbar situation – **utvecklar** praktik!
exempelvis: individanpassningar (rehab-ärenden)
3. Oförutsägbar situation – **uppfinner** praktik!
exempelvis: implementering av nya direktiv, personalärenden

Exempel...

- Generalisera för att överleva!
- Ring en vän eller expert!
- Trial-and-error!
- Våga göra fel!
- Det dagliga samarbetet är viktigt!