

Gränsöverskridande kommunikation

Framtidens skadeplats
27 april 2022

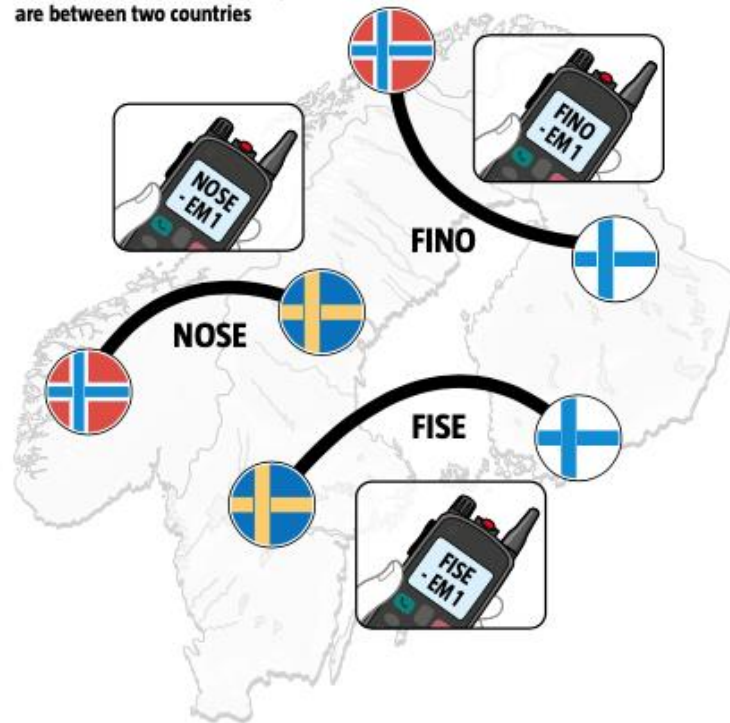




TETRA kommunikation över gränsen

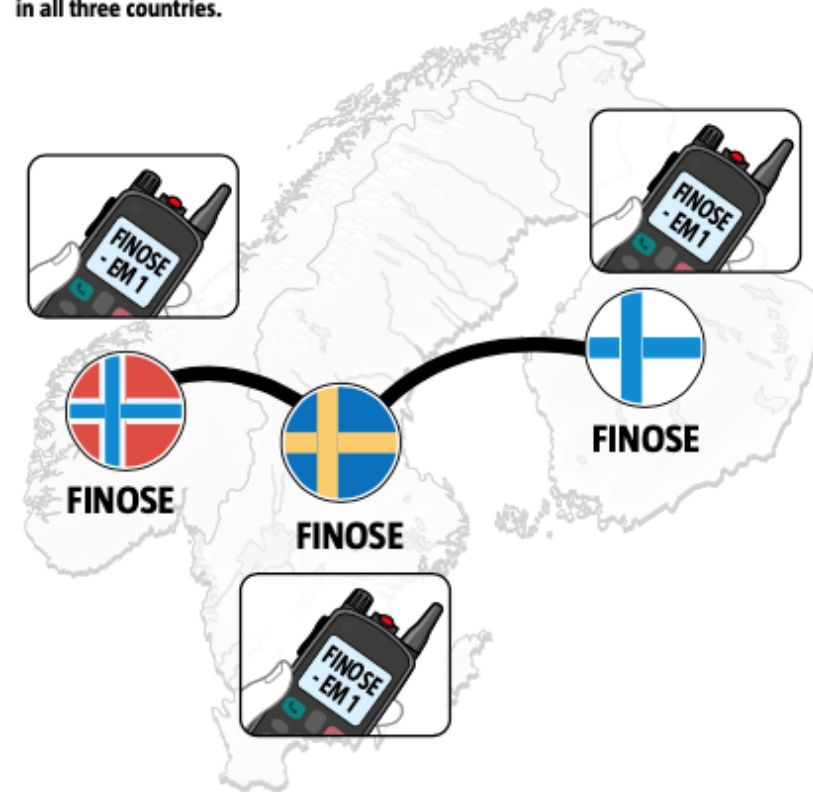
Two country talk groups

FINO, FISE and NOSE talk groups
are between two countries



FINOSE – static linked talk group

The FINOSE linked talk groups
in all three countries.



Tetrakommunikation över gränsen

- 2016 Rakel - Nødnett
- 2018 Nødnett - Virve
- 2019 Nødnett - Rakel - Virve

Nødnett och Rakel blev först

Meråker Norge · Sverige och Norge blev först i världen med att koppla samman sina radiokommunikationssystem.

– Äntligen – och jag är väldigt stolt att vi har gjort den här sammankopplingen. När vi går över i skarpt läge är jag övertygad om att det finns inga gränser för vad vi kan åstadkomma.

PUBLICERAD: 2016-12-14



Vid en ceremoni i Teveltunet nära svenska gränsen i höjd med Storlien knöt ministrarna Anders Anundsen och Anders Ygeman nya band länderna emellan när norska Nødnett och svenska Rakel kopplades samman.

Datainsamling

- Observationsstudier
 - Meråker 2016
 - Kiruna 2019
- Ljudinspelningar från båda övningarna
 - 5 gränsöverskridande kanaler
- Intervjuer
 - Aktiv blåljuspersonal
 - SOS operatör



Hur funkade det?

- Tekniskt fungerar kommunikationen bra
- Språket som talades var mestadels svenska
- Flera aktörer hade svårt att ställa in rätt talgrupp
- Otydlighet i vem som talar med vem – förkortningar försvårar
 - *Sierra 26 from Sierra 23. Kom.*
- Geografisk positionsangivelse är en utmaning i talad kommunikation
 - *Olyckan ska ha hänt precis i detta nu, flodvåg. Båten, kanoten kapsejsar. Totalt var de som sagt fem personer. En tjej har kommit i land, fått hjälp av oss. Två killar, två tjejer saknas. Uppströms från vår position här nu då. Jag vet inte exakt position, kom.*

Vad kommunikas?

- Typ av händelse, hur skadeplats ser ut
- Möjlighet att ansluta, hinder/hot
- Resursfördelning och kapacitet
 - Vad som finns
 - Vad behövs
 - Vad som är på ingång
 - Vad kan omdirigeras
 - Tidsram
- Säkerhet för personal
- Säkra att rätt kommunikationskanal används

Beskjed til alle helseressurser,
beskjed til alle helseressurser.
Nå vil det begynne å slippe
gjennom trafikk på begge sider.
Vær observant, vær observant,
det vil bli satt i gang trafikk.
Over.

Hur funkar det med språket?

- Många uppvuxna vid gränsen har mindre problem med språket
- Språk på "direkt andra sidan" förstås enklare än om samtal sker med person som bor norr om eller söder om det egna geografiska området
- Inflyttade från andra regioner i landet har större problematik att förstå grannspråket
- Vissa ord på en dialekt kan vara direkt olämpliga att använda då de har en helt annan betydelse än ett snarlikt ord på det andra språket



Gränsöverskridande kommunikation

- Organisatoriska skillnader
 - Hur organisationer organiserar sig och sitt arbete skiljer något mellan länderna vilket också medför en terminologi som följer den egna organisationen.
 - Inbäddad/dold kunskap följer med terminologi
- Innovation – att kommunicera gränslöst
 - Upplevs som en klar förbättring
 - Enklare med push-to-talk
 - Skönt att slippa problem med mobiltäckning
 - Skönt att slippa problem med nya mobilnummer

Før og etter RAKEL/Nødnett er som natt og dag

Vad leder det till?

- Ett hållbart sätt att fördela resurser både i form av personal och materiella resurser.
- Rätt bemanning på rätt plats
- Mindre onödig framkörning
- Ökade möjligheter till mental förberedelse

Dette er avgjørende for at vi skal kunne få med oss riktig utstyr og mannskap. Verken på svensk eller norsk side kan vi tømme kommunen for beredskap. Derfor er det viktig å kunne avpasse utstyr og mannskap i forhold til behovet.

Vad måste vi tänka på nu?

- Viktigt att ha kunskap om varandra
 - Skilda teknikutbud
 - Skilda informationsbehov
- Tydliga rutiner
- Normskillnader
- Skiljer sig kommunikationen vardag – kris?



Tack för er uppmärksamhet!
Frågor?

Fil.dr. Martina Granholm
010 – 142 86 27

Martina.Granholm@miun.se

