

Frivilligas insats på vaccincentraler

Frivilligorganisationers stöd till Region Östergötland

Carl-Oscar Jonson, KMC Region Östergötland



Bakgrund

- Slutet av januari - identifierade behov av frivilliga i vaccinationsinsatsen
- Möte med Länsstyrelsen för vidare diskussion om frivilliga
- Första möte med representanter från frivilligorganisationer 16 februari



Målbild för frivilligresurser i vaccinationsinsatsen

Länsstyrelsen, bistår med samordning av frivilligresurser i insatsen genom att:

- Förse regionen med x antal personer som är kontaktpunkt för de frivilligorganisationer som blir aktuella
- Ge vägledning och stöd kring formella krav och kunskaper om regionala förutsättningar för utnyttjande av frivilligresurser



Målbild för frivilligresurser i vaccinationsinsatsen

Regionens ansvar är att:

- formulera uppdragsbeskrivning och avtal med den eller de organisationer som hjälper till i insatsen.
- fastställa krav på de personer som skall utföra arbetet
- utbilda och arbetsleda personer som deltar, samt förse dem med nödvändig utrustning



Initiala utmaningar

- Vilka vaccinationscentraler skall bemannas?
- Vilka frivilligorganisationer skall vara med?
- Tider för frivilliginsatsen?
- Bemanningen och utmärkning av frivilliga?
- Tilldelning av Vaccinationsdoser?
- Regionens arbetsgivarroll ?
- Försäkringsfrågan?
- Spontanfrivilliga?
- Organisationen för genomförande?



Uppdragsbeskrivning

- Frivilligorganisationerna utanför vaccinationscentralerna
- Komplementär servicefunktion och bidra till lugn och trygghet



Foto: Donald Boström, Svenska Röda korset

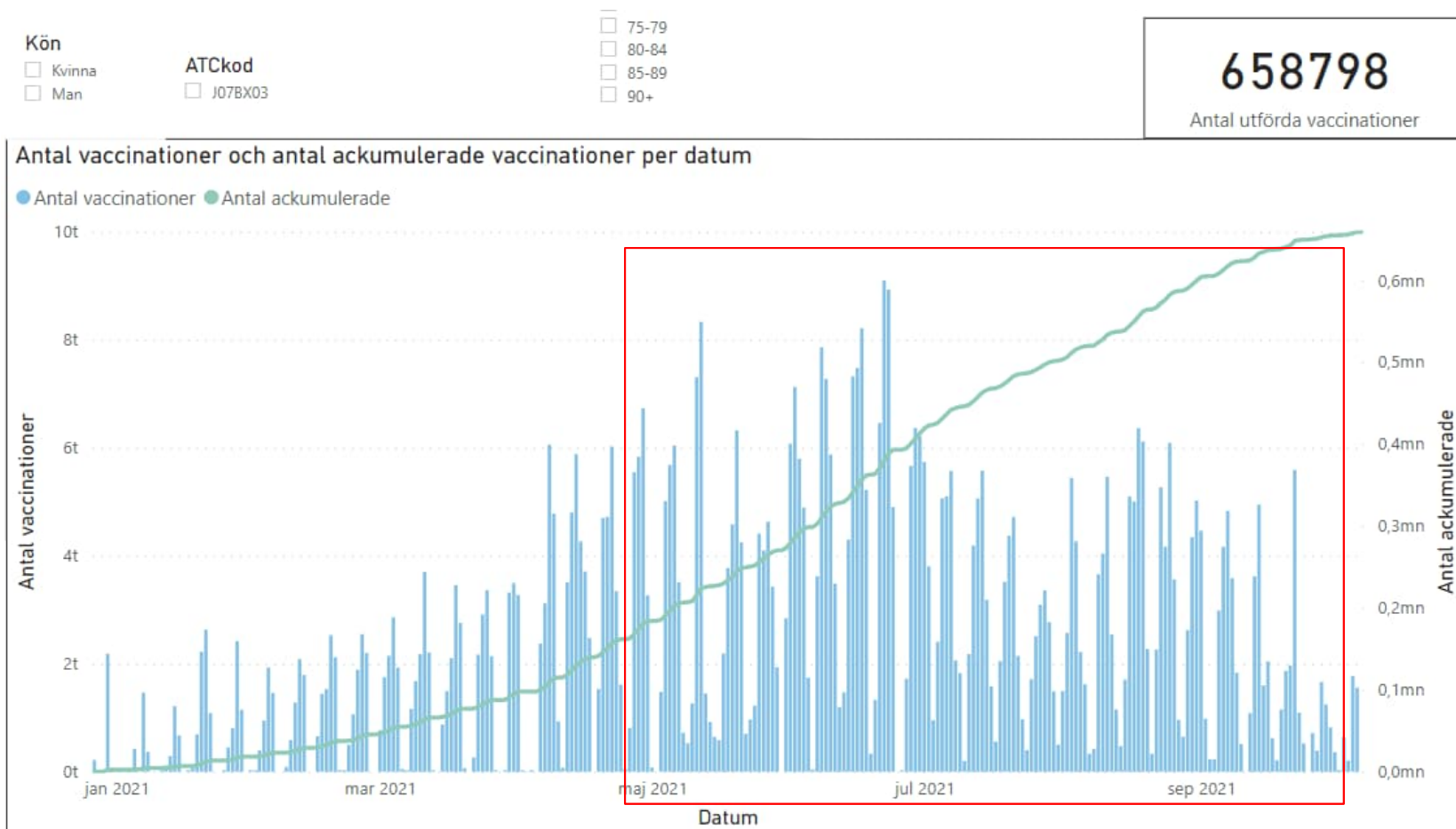


Deltagande organisationer

- Svenska Lottakåren (framförallt Norrköping) samt koordinatorrollen
- FRO (Norrköping)
- Röda Korset, Linköping (Linköping)
- Röda Korset, Finspång (Finspång)
- Röda Korset, Motala (Motala)
- Borens IK (Motala)



Period med frivilliga



Utvärdering

Frivilliginsatsen under Covid-19-vaccineringen



Bakgrundsinformation

- Antal svar: 33
- Roller: 4 samordnare, 30 frivilligvårdare
- Medelålder: 58
- Kön: 7 män, 26 kvinnor
- Huvudsaklig sysselsättning: 10 heltidsarbetande, 3 deltidssarbetande, 1 student, 18 pensionärer och 1 övrigt
- Antal arbetande pass:
 - 1-5: 16
 - 6-10: 11
 - >10: 4



Resultat enkätutvärdering

Höga skattningspoäng (6 av 7)

- Vaccinationsinsatsen har fungerat bra.
- Givande för mig personligen
- Viktig för att visa frivilligas roll i framtida kriser
- Region Östergötland utfört sina uppgifter som uppdragsgivare

Utvecklingsområden (5 av 7)

- Tydlighet i uppdragsbeskrivningen (5)
- Samarbetet mellan de inblandade organisationerna fungerat bra (5)



Vilka lärdomar från vaccinationsinsatsen anser du vara viktigast?

- Framförhållning
- Bättre kommunikation
- Tydligare arbetsbeskrivning i framtiden
- Frivilligorganisationernas betydelse
- Frivilliginsatser bör vara lokala – undvik resande
- Att frivilliga mer är gärna hjälper till



Erfarenheter

- Förtydliga Länsstyrelsens samordnarroll för frivilliginsatser
- Inventera frivilligorganisationer för framtida insatser
- Regional samordning – framgångsfaktor!
- Färdigutredd försäkringsfrågan
- Förbered eventuellt upphandlingsförfarande
- Samverkan mellan regionen Länsstyrelse
- Viljan till att hjälpa till i krisen var extremt god



WOW och stort tack!

5 månaders insats, utannonserade 323 pass att bemanna
- endast 8 pass som inte gick att lösa (2.5%)