

## **Litteraturlista för Offensiv kvalitetsutveckling, gk, TMQU03, 2018**

### **Böcker**

Bergman Bo, Klefsjö Bengt, (2010) *Quality from Customer Needs to Customer Satisfaction 3* Studentlitteratur

ISBN: 9789144059426

Artiklar och kompendium är tillräckligt för att klara kursen, men för ett högre betyg rekommenderar vi boken.

### **Övrigt**

Artiklar och kompendium finns tillgängligt på kurshemsidan i Lisam.