

Litteraturlista för Kundfokuserad produkt- och tjänsteutveckling, TMQU13, 2019

Böcker

Gustafsson, Anders, Johnson, Michael D., (2003) *Competing in a service economy: how to create a competitive advantage through service development and innovation* Jossey-Bass
ISBN: 9780787970673

Övrigt

Kompletterande material kommer att fås via kurshemsidan.